



UNIVERSITÀ DI PARMA

RESOCONTO

SEDUTA DEL CONSIGLIO DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

8 GIUGNO 2021

Incontro con prof.ssa Patrizia Santi Coordinatrice Presidio di Qualità di Ateneo

La Prof.ssa Patrizia Santi, Coordinatrice Presidio di Qualità di Ateneo, introduce il suo intervento volto a rendere più chiaro a tutti i componenti del CPTA, il ruolo svolto in Ateneo dal Presidio di Qualità, utilizzando anche una presentazione in PowerPoint.

Si sofferma su alcune definizioni chiave, specificando come il controllo qualità abbia un fine ispettivo e si applichi alla fine di un processo, mentre l'assicurazione qualità abbia invece una finalità preventiva e predittiva, volta a indirizzare i processi verso un miglioramento continuo.

Spiega come in Ateneo gli obiettivi si possono incardinare in 3 gruppi: obiettivi didattici, scientifici e di terza missione e come sia importante verificare e quantificare con che grado si realizzano questi obiettivi.

La prof. Santi prosegue poi spiegando come funziona l'accreditamento (fase 1. analisi documentale e fase 2. visita in loco)

Spiega poi al CPTA come si è svolta la giornata del Riesame nella quale si è preso in considerazione l'evoluzione dell'assetto organizzativo dell'Ateneo, gli esiti del progetto Good Practice, la definizione della carta dei servizi, lo stato di avanzamento del processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa

La prof.ssa Santi, passa poi a prendere in esame e illustrare al CPTA gli esiti di 2 questionari posti al PTA: Questionario GP e questionario sul benessere organizzativo.

Il punto critico emerso è la scarsa equità nell'organizzazione per quanto attiene le opportunità di carriera e lo sviluppo professionale, nonché il giudizio bassissimo espresso sulla premialità.

La Prof. Santi ritiene fondamentale, per superare in parte queste situazioni, che il dipendente abbia chiaro quale è il contributo del suo lavoro all'ottenimento degli obiettivi di Ateneo, aumentando così la sua condivisione e il senso di appartenenza.

Dal 2021 gli obiettivi strategici di Ateneo sono approvati dagli Organi, ed è presente un obiettivo specifico che prevede Formazione continua e accompagnamento agli attori AQ.

Viene chiesto se il CPTA può essere coinvolto nel miglioramento di queste criticità.

La Prof. Santi illustra che il Presidio, pur essendo un organismo che non può prendere decisioni sul tema, si occupa di fatto di monitorare i processi e di suggerire soluzioni.

Il Consiglio mette in evidenza come non sia chiaro il funzionamento delle scale di valutazione utilizzate nei questionari (da 1 a 6) e di come dallo scorso anno maggiore di 3 è considerato sufficiente: sarebbe importante rendere chiaro a chi risponde alle domande dei questionari come funziona e viene letta la scala di valutazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

Viene evidenziato inoltre che un altro punto di criticità è il basso numero di persone che rispondono a questi questionari.

Si ipotizza che anche il non aderire può essere interpretato come una risposta e che forse alcuni colleghi temono non sia loro garantito l'anonimato.

Incontro con la dott.ssa Sara Buffetti Rappresentante del personale tecnico amministrativo in Consiglio di Amministrazione

La dott.ssa Sara Buffetti, spiega al CPTA che nell'ultima riunione del CdA è stato approvato il Bilancio Consuntivo di Ateneo e fa un breve ma puntuale sunto di quali sono le principali linee di intervento del CdA :

- a) Rafforzamento Finanziamento alla Ricerca
- b) Ampliamento Offerta Formativa 2021/2022
- c) Sostegno agli Studenti/Didattica
- d) Piano Triennale Edilizia
- e) Partenariato Pubblico Privato

Procede poi col prendere in visione le azioni di indirizzo strategico di Ateneo 20-22 che impattano sul PTA:

- a) Interventi orientati a favorire un nuovo modo di lavorare
- b) Piano di formazione continua del personale
- c) Iniziative di organizzazione e gestione del personale orientate ad accrescerne il benessere fisico e psicologico
- d) Adeguato livello dei servizi di welfare aziendale
- e) Semplificazione delle procedure e dei processi amministrativi
- f) Obb. Strategico : valorizzazione delle risorse umane (In questo contesto si inserisce il progetto di ricerca della prof.ssa Chiara Panari – Diagnosi dei Processi e delle strutture amministrative di Ateneo in ottica di valorizzazione e sviluppo delle Risorse Umane)
- g) Piano assunzionale
- h) Programmazione finanziari

Le slide di presentazione della dott.ssa Sara Buffetti sono messe a disposizione.

Comunicazioni

La presidente procede poi col dare lettura al CPTA di una serie di comunicazioni

- Per stimolare il contributo di tutto il personale, si decide di pubblicare gli ordini del giorno delle riunioni del CPTA sul sito dedicato, al fine di favorire ulteriormente la trasparenza e gli interventi del personale tutto.
- Nelle pagine del sito web del CPTA è stato inserito un link a INPDAP – Si è optato per un link generico e non delle precise sezioni, vista la complessità degli interventi previsti e per la difficoltà a garantirne un monitoraggio costante



UNIVERSITÀ DI PARMA

- Su stimolo della Presidente informa che si è costituita la prima rete di CPTA -Focus PTA – che al momento prevede la presenza di 6 Atenei fra i quali i 4 dell’Emilia Romagna), ma si registrano già nuove adesioni. La prima riunione si è tenuta il giorno 9 giugno ore 11.00.
- Il CPTA condivide il resoconto della riunione della Commissione Pianificazione Performance e Qualità.
- Si decide di prevedere una seduta nella quale incontrare le RSU, come avvenuto per rappresentanti di SA, CdA e CUG.

Aggiornamenti da parte dei gruppi di lavoro

- Sostenibilità – Regolamento Parcheggi, al momento è stato dato incarico al collega Avv. Riccardo Marini responsabile della U.O. Legale e Compliance di redigere nuove linee guida per l’utilizzo del parcheggio del plesso P.le San Francesco
- Formazione – si riflette ulteriormente su uno sconto tasse per il personale Universitario che si iscrive a corsi dell’Ateneo (l’Università degli Studi di Padova ed esempio lo prevede) – e si è in attesa di poter valutare il Piano per la Formazione
- welfare - si ribadisce la opportunità di una assicurazione quale azione di welfare e scontistica delle tasse universitarie per i dipendenti
- lavoro agile – c’è stato un incontro del relativo gruppo di lavoro. Dall’incontro è scaturita una proposta del CPTA sulle “nuove” modalità previste dall’Ateneo sul lavoro Agile della quale la Presidente dà lettura. Il CPTA decide di inviare la lettera con la proposta
- Benessere organizzativo: si decide di predisporre una lettera di osservazioni sulla presente indagine e di proposte per prossima indagine da inviare a Rettore, Direttore Generale, PPQ e Nucleo di Valutazione